



TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO

## **COS'E' LO STRESS LAVORO CORRELATO ?**

E' una vera e propria patologia, già allo studio dell'Agenzia Europea per la Sicurezza e Salute sul Lavoro da anni, che si manifesta in fenomeni fisiologici e psicologici tali da causare un calo in termini di salute fisica e mentale nei soggetti colpiti a causa dei sovraccarichi di lavoro.

Le stime dicono che in Europa sarebbero circa 40 milioni le vittime dello stress.

Questo fenomeno "moderno" è seguito attentamente da parte dei nostri Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza (RLS) e i vari interventi operati sull'Azienda in materia, hanno prodotto da parte datoriale l'incarico all'Università degli Studi di Milano di effettuare un'analisi sullo stress derivante dall'ansia lavorativa (Stress da Lavoro Correlato... appunto).

Questa indagine sarà svolta da esperti esterni e coinvolgerà, in maniera **VOLONTARIA** e **ANONIMA**, le colleghe ed i colleghi attualmente operativi nelle filiali con orario esteso e fa seguito ad un'indagine preliminare effettuata nel passato in alcune filiali individuate dall'azienda il cui risultato è stato messo in discussione proprio dai nostri Rappresentanti per la Sicurezza (RLS) in quanto non ritenuto approfondito.

Operativamente sono state identificate tre zone a livello nazionale: Piemonte / Liguria / Valle d'Aosta, Lombardia / Veneto e Lazio / Isole.

Nella nostra regione l'indagine partirà presumibilmente dopo Pasqua e a seguire tutto il territorio nazionale. Verranno scelti, con criterio di casualità, colleghe e colleghi appartenenti ai diversi ruoli presenti in filiale (direttori, assistenti alla clientela e gestori) e saranno in seguito coinvolti nella partecipazione ad un Focus Group composto da circa 15 persone.

L'incontro sarà suddiviso in due momenti: la compilazione di un questionario e, a seguire, una fase di interazione di gruppo fra colleghi e psicologo.

Questa indagine, **rilevante ai fini del riconoscimento delle problematiche rivenienti dallo Stress da Lavoro Correlato all'interno del settore bancario**, è di grande importanza perché collegata all'organizzazione del lavoro (leggasi pressioni commerciali) e ai riflessi che questa comporta nella vita dei lavoratori e delle lavoratrici.

**Data l'importanza dell'argomento e ai risvolti che può avere invitiamo i colleghi e le colleghe coinvolti ad aderire all'iniziativa.**

Torino, 30/03/2015

**DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UGL - UILCA  
TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO**